

NOTICE D'INFORMATION À DESTINATION DES AGENCES DE LOCATION DE VÉHICULES



L'autoroute à péage en flux libre est un système innovant pour un péage plus fluide, plus sûr et plus responsable

- ✓ Avec le péage en flux libre, les **barrières de péage traditionnelles disparaissent**
- ✓ Le règlement du péage se fait **après le voyage en 1 fois**
- ✓ Les barrières de péage sont **remplacées** par des **portiques** avec capteurs et caméras qui identifient les plaques d'immatriculation et les badges Télépéage pour calculer le montant du péage
- ✓ Le **prix du péage ne change pas**

La totalité de l'axe Paris-Normandie entre Paris et Caen est concerné

*L'autoroute A14 depuis juin 2024 (entre La Défense et Orgeval)
et l'autoroute A13 dès décembre 2024 (entre Orgeval et Caen)*

Comment payer le péage en flux-libre ?

3 solutions de paiement :



En ligne sur [sanef.com](https://www.sanef.com)
Dans les **72h** après le trajet



Chez les buralistes Nirio
Dans les **72h** chez un des
buralistes du réseau **agréé Nirio**



Télépéage
Avec un **badge Télépéage** fixé
sur le pare-brise
Le paiement est automatique

Que se passe-t-il en cas de non-paiement pour un véhicule de location?

Le non-paiement du péage constitue une infraction au code de la route (article R419-2)

**PASSAGE AU PÉAGE
EN FLUX LIBRE**



**72
HEURES**

Pour payer le péage
sur [sanef.com](https://www.sanef.com) ou
chez les buralistes
du réseau Nirio

**JUSQU'À
2 MOIS**

Pour payer le péage + majoration de 90€
(minorée à 10€ si paiement sous 15 jours)
à réception de l'avis de paiement

Dossier traité par Sanef

**AU-DELÀ
DE 2 MOIS**

Amende de 375€

Dossier traité par les
services de l'État
(Officier du ministère public)

Que se passe-t-il si mon client ne paie pas le péage dans les 72h ?

- ✓ En cas de **non-paiement** d'un de vos clients, un **avis de paiement** est envoyé par courrier postal au titulaire du certificat d'immatriculation du véhicule, dans ce cas, votre société de location
- ✓ Vous avez alors **2 mois pour désigner à Sanef l'identité du conducteur responsable du non-paiement sur [sanef.com](https://www.sanef.com)**
- ✓ Le client désigné recevra un nouvel avis de paiement qui comprendra une **indemnité forfaitaire minorée à 10€** s'il effectue son règlement sous 15 jours

→ **Pour éviter ce processus papier de désignation, il est clé d'informer vos clients afin qu'ils règlent directement leur péage**

Que faire si j'ai des questions ?

- Consulter la FAQ sur [sanef.com](https://www.sanef.com)
- Contacter et inviter à contacter le **centre de relation client Sanef** sur le numéro dédié pour les professionnels :

02 19 18 08 92

(appel non surtaxé), ouvert du lundi au samedi de 8h à 20h



Comment informer vos clients lors de la remise des clés ?

En les informant **systématiquement de l'existence du péage en flux libre** sur les autoroutes Paris-Normandie et **des modes de paiement**

Pour aller plus loin, scanner le QR sur lequel vous trouverez notamment :

- Un **flyer** destiné à vos clients
- La **cravate** à positionner à l'intérieur des véhicules
- La **vidéo de présentation** à diffuser sur vos écrans
- Des **explications sur le flux libre** à utiliser



<https://www.autoroutes.sanef.com/fr/flux-libre/kit-loueurs>

Les points clés à indiquer à vos clients lors de la remise des clés :

- « • L'autoroute Paris-Normandie (A13/A14) est une **autoroute en flux libre** et reste **payante**
- **Plus d'arrêt au péage !**
- Le **paiement doit être impérativement effectué dans les 72h** après le passage sur [sanef.com](https://www.sanef.com) ou chez un **buraliste Nirio**
- Le **non-paiement** du péage **dans les 72h** constitue une **infraction** et donne lieu à un avis de paiement intégrant une indemnité forfaitaire
- L'agence de location aura l'obligation de **désigner les clients n'ayant pas payé leur péage** »

2 SUPPORTS SPÉCIALEMENT CONÇUS POUR VOUS

Comment utiliser la cravate ?

- ✓ Vous avez ci-dessous le gabarit d'une cravate portant les informations clés sur le péage en flux libre
- Afin d'assurer une bonne information auprès de vos clients, nous vous invitons à **imprimer et à suspendre un exemplaire de cette cravate au niveau du rétroviseur intérieur de chacun de vos véhicules**
- Vous pouvez également **noter le n° de la plaque d'immatriculation** sur le dos de la cravate

Comment utiliser les affiches ?

- ✓ Vous pouvez **les afficher** dans votre agence



Pour aller plus loin

Lors de la **restitution du véhicule** vous pouvez vérifier avec votre client s'il y a un paiement en attente, pour cela :

- Aller sur le site [sanef.com](https://www.sanef.com)
- Aller sur « Payer mon passage au péage »
- Entrer votre immatriculation en précisant « c'était un véhicule de location »
- Saisir les dates et heures de début et fin de location

→ Vous pourrez ainsi constater s'il y a des **réglements en attente sur la période de location**

sanef
Paris Normandie

BESOIN DE RIEN CONNECTE-TOI!!!
PÉAGE EN FLUX LIBRE C'EST FACILE
ET SOUS 72H ON PAYE
SUR SANEF.COM

A14 : MI-JUIN 2024 **A13 : MI-DÉCEMBRE 2024**

Les autoroutes A13 et A14 passent progressivement au péage en flux libre.

72H POUR RÉGLER VOTRE PÉAGE APRÈS VOTRE TRAJET.

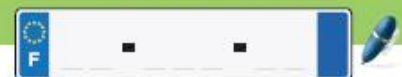
TOURNEZ POUR PLUS D'INFORMATIONS ▶

QUELLES AUTOROUTES SONT CONCERNÉES ?



COMMENT RÉGLER VOS PÉAGES ?

Munissez-vous du numéro de plaque d'immatriculation de votre véhicule de location :



Et réglez vos péages dans les 72H après chaque trajet :



EN LIGNE SUR
SANEF.COM



EN POINT DE VENTE
DU RÉSEAU NIRIO



NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE.

Société des Autoroutes Paris Normandie (SAPN), une filiale de la société SANEF. Siège social : 30 boulevard Gallieni - 95830 Longjumeau (France), au capital social de 14000000 € (532 054 028 R.C.S. Nanterre, N° 174). Informations supplémentaires : 118000330054000. Code APE : 82.22Z. Crédits photos: AdobeStock, Inpact, sur: 1916441/Association

Flasher pour en savoir plus.



LE NON-PAYEMENT DU PÉAGE CONSTITUE UNE INFRACTION AU CODE DE LA ROUTE. UN OUBLI VOUS EXPOSE À UNE AMENDE.

**LES AUTOROUTES
A13 ET A14
SONT EN PÉAGE
EN FLUX LIBRE.
COMMENT PAYER ?**



**Payez votre péage
sur [sanef.com](https://www.sanef.com)**



**POUR RÉGLER VOTRE
PÉAGE** APRÈS VOTRE
TRAJET

DÉCOUVREZ TOUTES LES
MODALITÉS DE PAIEMENT
SUR [SANEF.COM](https://www.sanef.com)

**LES AUTOROUTES
A13 ET A14
SONT EN PÉAGE
EN FLUX LIBRE.
COMMENT PAYER ?**



**Payez votre péage
sur [sanef.com](https://www.sanef.com)**



**POUR RÉGLER VOTRE
PÉAGE** APRÈS VOTRE
TRAJET

DÉCOUVREZ TOUTES LES
MODALITÉS DE PAIEMENT
SUR [SANEF.COM](https://www.sanef.com)

