

#LHIVER ensemble

Avec les équipes
du groupe Sanef



SOMMAIRE

**1 / DES PROFESSIONNELS MOBILISÉS
AUX CÔTÉS DES CLIENTS**

**2 / LES ÉQUIPES SANEF RÉPONDENT
PRÉSENTES À CHAQUE SITUATION**

3 / UNE VEILLE 24H/24, 7J/7

4 / LES ÉQUIPES DE SANEF À L'ÉCOUTE

**5/ DES RÈGLES SIMPLES
POUR BIEN CIRCULER EN HIVER**

**6 / DES PARTENARIATS POUR FACILITER
LE TRAFIC ET PORTER ASSISTANCE**

7/ LE GROUPE SANEF

Contacts presse



Toute l'année, 24h/24 et 7j/7, les équipes du groupe Sanef en charge de l'exploitation et de la gestion du trafic, sont mobilisées pour accompagner les clients durant leur voyage et maintenir la circulation sur les 1 807 km d'autoroutes du réseau dans les meilleures conditions de confort et de sécurité.

De novembre à mars, le groupe Sanef passe en « mode hiver » : une organisation humaine et matérielle tournée vers le service hivernal.

[➤ ACCÉDER À L'IMAGE](#)



Des équipes engagées pour accompagner et assurer la sécurité des clients

Que l'hiver s'annonce rude ou clément, cette année encore, les équipes du groupe Sanef sont préparées à affronter les conditions climatiques les plus difficiles et prêtes à intervenir pour maintenir les meilleures conditions de circulation possibles avec comme seul objectif : **sécuriser le voyage de leurs clients.**

POUR UN HIVER EN TOUTE SÉRÉNITÉ, LE GROUPE SANEF PEUT COMPTER SUR :



800 collaborateurs



270 engins
de traitement

(saleuses, camions de
déneigement avec lames, etc.)



87 000 tonnes
de sel en stock



1/ DES PROFESSIONNELS MOBILISÉS AUX CÔTÉS DES CLIENTS

Pendant le service hivernal, **800 femmes et hommes** du groupe Sanef sont directement et prioritairement affectés à la sécurité des clients en maintenant les meilleures conditions de circulation. Pour cela, ils interviennent **à tout moment du jour et de la nuit**, quelles que soient les conditions climatiques.

Ces professionnels expérimentés sont en majorité des ouvriers autoroutiers. Ils sont rattachés aux **27 Centres d'Exploitation** et points d'appui répartis sur l'ensemble du réseau et sont prêts à agir à tout moment. Leurs interventions sur le terrain sont indissociables des missions des équipes en charge de la gestion du trafic mais aussi de l'entretien des engins de salage dans les ateliers.

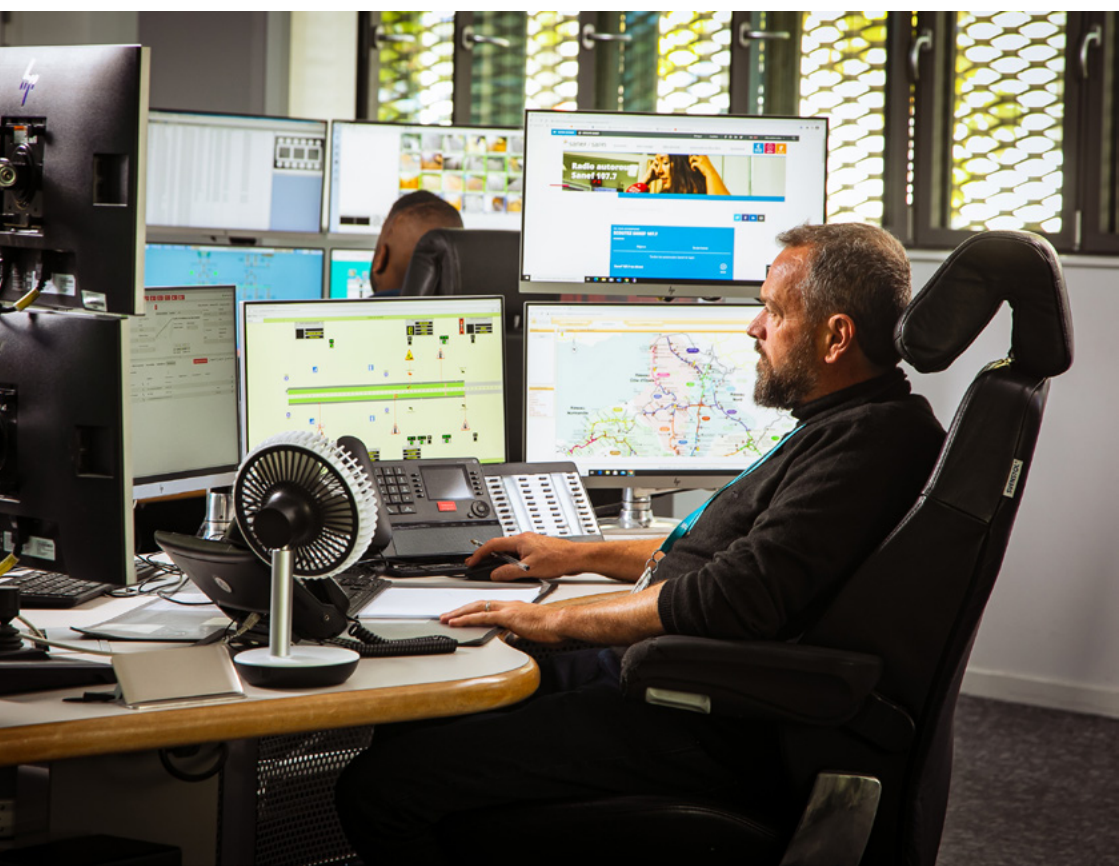
Cette chaîne humaine qui permet d'agir au plus vite et au plus près des conducteurs, est renforcée par une **communication en temps réel** sur les conditions de circulation, les **temps de parcours** et les événements susceptibles de perturber le trafic. Bien informés, les clients sont en mesure d'adapter leur conduite à la situation rencontrée.



« Durant le service hivernal, la mobilisation et la bonne coordination des équipes sont essentielles pour répondre à notre unique objectif : garantir aux clients un voyage bien accompagné et en toute sécurité »

Vincent Fanguet,

Directeur Exploitation et Expérience Client



TOUJOURS RESTER ATTENTIF À LA SÉCURITÉ DES ÉQUIPES EN INTERVENTION

À tout moment de l'année, les clients de l'autoroute sont amenés à circuler à proximité de personnels en intervention à pied ou à bord de véhicules de service. L'hiver, en plus des interventions habituelles, les équipes mènent des opérations de salage et de déneigement réalisées à vitesse réduite.

Ainsi, par temps de neige, la règle impose aux véhicules de rester derrière la saleuse lorsque le gyrophare bleu est allumé afin d'assurer la sécurité de tous.



→ En moyenne,
3 accidents par semaine
touchent du personnel autoroutier
en France.

2/ LES ÉQUIPES SANEF RÉPONDENT PRÉSENT À CHAQUE SITUATION

Neige, pluies verglaçantes... à chaque phénomène météorologique, son traitement ! Afin de maintenir les chaussées praticables **quelles que soient les conditions climatiques**, les équipes des Centres d'Exploitation du groupe Sanef sont dotées de **270 véhicules de traitement** (saleuses, camions de déneigement avec lames, etc.). Elles disposent également d'un **stock de sel de près de 87 000 tonnes**.

➔ ACCÉDER À L'IMAGE



En matière de salage, il existe deux types d'intervention :

① Avant les intempéries, le salage préventif

Sur la base des informations délivrées via les bulletins météo, les stations installées sur le réseau et grâce à la surveillance du personnel, les Postes Centraux d'Exploitation (PCE) mettent en alerte le ou les centres concernés par une intempérie. Les équipes d'astreinte sont opérationnelles **en moins de 30 minutes** sur l'autoroute pour traiter les chaussées selon des circuits prédéfinis.

UNE OPÉRATION DE SALAGE PRÉVENTIF REPRÉSENTE POUR UN CENTRE :

3 à 6

circuits de salage

2H

par circuit de salage

25

tonnes de sel

4H

avec chargement
du camion et nettoyage

② Pendant les perturbations, le salage curatif

Le salage curatif intervient pour **retarder la formation du givre ou du verglas et pour activer leur fonte**. Lors de précipitations neigeuses (collantes ou poudreuses), pour compléter l'opération de salage, les camions sont équipés de lames à l'avant pour racler et évacuer la neige vers les bas côtés.



« En hiver, nous devons assurer le meilleur service possible à nos clients pour qu'ils puissent rouler en toute sécurité.

C'est pourquoi nous sommes mobilisés 24h/24, 7j/7 pour intervenir quelle que soit la météo ! »

Ludovic Claudel,

Conducteur de travaux au centre d'exploitation de Champagne – Sommesous

➔ A savoir !

Lorsque le gyrophare bleu de la saleuse est en action, on reste derrière, pour sa sécurité et celle des autres conducteurs, car le déneigement des voies devant soi est en cours.



LA JUSTE DOSE DE SEL !

Sur les autoroutes du groupe Sanef, la quantité moyenne de sel répandu sur la chaussée est d'environ 10g/m^2 . Le sel permet de traiter les chaussées, même si les températures descendent en-dessous de 0° . Cette réaction n'est possible que si l'humidité à l'extérieur est suffisante. Dans le cas contraire, le sel est mélangé à de la saumure (eau saturée en sel). Ainsi :

- **il ne s'envole pas** sous l'action des déplacements d'air des véhicules
- **le mélange abaisse la température de formation de la glace à $-6^\circ/-7^\circ$** (au lieu de 0°).

→ Qu'elles soient préventives ou curatives, les opérations de salage ont pour but d'éviter la formation de verglas sur la chaussée.



5 DISPOSITIFS D'ASPERSION AUTOMATIQUE DE SAUMURE

Parce que certaines portions de l'autoroute A4 sont très pentues, elles nécessitent, à des endroits précis, la mise en place de rampes de giclage de saumure.

Cinq de ces dispositifs sont ainsi implantés le long de l'A4 : La Semoigne (Aisne), Tramery (Marne), Haudiomont (Meuse), Sommedieue (Meuse), Rimsdorf (Bas-Rhin).

En début de pluies verglaçantes ou de chutes de neige et en attendant l'arrivée des saleuses, ces équipements permettent d'intervenir avant que la neige ne colle à la chaussée ou que le verglas ne se forme. Ces dispositifs peuvent être déclenchés à distance depuis le Poste Central d'Exploitation de Metz, ce qui permet ainsi de rétablir au plus tôt des conditions normales de circulation dans des zones particulièrement exposées.

3/une veille 24H24/7J/7



➔ ACCÉDER À L'IMAGE

Véritables tours de contrôle, les **trois Postes Centraux d'Exploitation** (PCE) régionaux, implantés à **Senlis** (Hauts-de-France), à **Metz** (Grand Est) et à **Rouen** (Normandie) veillent sur les clients et les **1 807 km du réseau**. Ils sont en lien permanent avec les acteurs de terrain.

Les PCE supervisent le réseau 24h/24

Les **49 opérateurs des PCE**, et leurs **managers**, disposent d'informations issues de sources multiples :

- **Une application Météo France dédiée** qui permet d'anticiper les perturbations et de suivre leur évolution,
- **115 stations météorologiques** réparties sur l'ensemble du réseau,
- **Des capteurs dans les chaussées** pour relever la température,
- **Des capteurs d'hygrométrie** pour relever le taux d'humidité,
- **448 caméras de vidéosurveillance** installées le long du réseau, et renforcées dans les zones les plus sensibles et/ou à fort trafic,
- **Des informations données par les patrouilleurs** qui circulent sur les autoroutes en permanence,
- **Les clients eux-mêmes** via les bornes d'appel d'urgence (oranges) ou auprès de Sanef Conseil.



Le PSIT compile l'ensemble de l'information trafic

Les **11 opérateurs** et le **chef de salle du Poste de Supervision de l'Information et des Tunnels (PSIT)**, vérifient la cohérence, consolident l'ensemble de l'information en provenance des **3 Postes Centraux d'Exploitation (PCE)** et assurent le pilotage des 3 tunnels du groupe Sanef. Ils ont également pour rôle d'établir une synthèse des conditions de conduite sur nos autoroutes et de la communiquer aux partenaires extérieurs (Préfectures, Centre d'Ingénierie et de Gestion du Trafic, Direction des Infrastructures de Transport, etc.).



« La bonne transmission de l'information en interne (depuis le terrain, en passant, par les PCE, le PSIT et la radio Sanef 107.7) ou en externe (partenaires et gestionnaires d'infrastructures voisins) est la clé qui permet aux clients de voyager bien informés et en sécurité. »

Nicolas Cœur,

Responsable Support Gestion de Trafic
du groupe Sanef



Les sections sensibles sous surveillance renforcée

Certaines sections d'autoroutes comme les accès à la région parisienne ou aux grandes agglomérations telles que Strasbourg font l'objet d'une attention toute particulière du fait de leur trafic important ou leur géométrie spécifique (fortes pentes par exemple). Sur ces secteurs, le nombre de caméras a été renforcé pour que les équipes de Sanef puissent agir efficacement et dans les plus brefs délais.

4/ LES ÉQUIPES DE SANEF À L'ÉCOUTE

Accompagner, informer, alerter, tels sont les objectifs des équipes de Sanef. Les clients ont à leur disposition différents canaux d'information : la **radio Sanef 107.7**, les **réseaux sociaux**, le **site internet**, les **panneaux lumineux d'information** ou encore le **service client**.

Les collaborateurs du groupe sont à leur écoute et prêts à répondre rapidement aux sollicitations !



Bon à savoir !

En cas d'urgence, les clients peuvent contacter les équipes de Sanef via :

- l'appli **SOS Autoroute**
- le **09 708 08 709**
- une des **2 181 bornes SOS orange**



L'information sur les réseaux sociaux

Sur ses différents réseaux sociaux, le groupe Sanef apporte des conseils pour bien circuler en hiver, informe sur les conditions de circulation et sensibilise à la sécurité sur autoroute. L'objectif est de garantir la sécurité aux conducteurs et passagers mais aussi aux équipes d'exploitation dont les interventions peuvent devenir délicates lors de fortes chutes de neige ou de verglas.



Sanef 107.7



@sanef_groupe

@sanef_1077

Les bonnes ondes pour une conduite sereine et sûre

Entre novembre et mars, **la radio passe aussi en « mode hiver » !**

L'antenne de 107.7 diffuse alors des contenus sur les bonnes pratiques de conduite en hiver et des conseils sur la préparation des véhicules.

Si les conditions climatiques se dégradent, l'antenne change de ton et s'adapte :

- **éditions spéciales** centrées sur les perturbations trafic et météo
- **interviews des opérationnels terrain et des prévisionnistes** Météo France.



L'objectif :

donner aux conducteurs une information trafic et météo précise, en temps réel, ainsi que les itinéraires à privilégier.

63%

des conducteurs*

déclarent écouter Sanef 107.7 lorsqu'ils circulent sur les autoroutes du groupe Sanef.

*Enquête réalisée par OpinionWay en avril 2022



➔ ACCÉDER À L'IMAGE

Sanef 107.7 propose 2 antennes à ses auditeurs :

- **Sanef 107.7 Île-de-France** qui inclut Paris et la région Ile-de France (jusqu'à 60km).
- **Sanef 107.7 Régions** qui couvre la Normandie, les Hauts-de-France et le Grand Est.



**Retrouvez Sanef 107.7
Régions et Ile-de-France sur la FM, le DAB + ,
mais aussi sur le site autoroutes.sanef.com,
et les applis Sanef & Vous et Radio Player**

(disponibles gratuitement sur AppStore et Google Play).



18 animateurs se relaient 24h/24 et 7j/7

pour diffuser toute l'information
trafic en temps réel, depuis Lille, Caen
et Strasbourg jusqu'au centre de Paris.



CE QUE LES AUDITEURS PENSENT DE L'INFORMATION TRAFIC DIFFUSÉE SUR SANEF 107.7

98%

disent qu'elle est
indispensable*

95%

estiment qu'elle leur
donne **toutes les infos**
dont ils ont besoin pour
leur trajet.*

*Enquête réalisée par OpinionWay en avril 2022

autoroutes.sanef.com : indispensable pour bien préparer son voyage !

Avant de partir, les clients veulent connaître l'état du trafic, repérer les services disponibles sur leur trajet... c'est facile, en un clic : **autoroutes.sanef.com** !

Ils retrouvent la carte Info Trafic en temps réel, le dernier flash info trafic de la radio Sanef 107.7 ou encore des conseils pour bien préparer leur voyage et leur véhicule.

TOUTE L'INFO UTILE DANS LA POCHE

Pour être alerté en cas de difficulté identifiée sur un trajet ou de fermetures d'autoroutes/diffuseurs, les clients peuvent télécharger l'application Sanef & Vous.



Le service client Sanef à l'écoute

A l'écoute, **du lundi au vendredi, entre 8h et 20h et le samedi, entre 8h et 13h**, les équipes du service client Sanef sont disponibles pour répondre à toutes les demandes (météo, conditions de circulation, itinéraires à privilégier...).



Un seul numéro à retenir :
le 09 708 08 709
(coût d'un appel local)

Les panneaux lumineux d'information

490 panneaux lumineux d'information, activables à distance, sont répartis sur l'ensemble des autoroutes du groupe Sanef. Ils permettent d'informer rapidement les conducteurs sur les incidents de parcours (accidents, ralentissements, etc.), les conditions météorologiques (neige, grêle, pluie verglaçante, etc.) et les itinéraires à privilégier.





5/ DES RÈGLES SIMPLES POUR BIEN CIRCULER EN HIVER

Parce que « **la météo ne se commande pas** », et malgré les efforts constants des équipes du groupe Sanef, les conditions de circulation peuvent parfois devenir difficiles. La présence de verglas ou de neige sur la chaussée peut entraîner une forte dégradation de l'adhérence et une perte du contrôle de son véhicule.

LES **RÈGLES DE SÉCURITÉ** SUR AUTOROUTE EN HIVER

1

Avant le départ, il est nécessaire de bien préparer son trajet

- **S'informer sur les conditions** de circulation et sur la météo prévue
- **S'assurer du bon état du véhicule** : présence de lave-glace, état des pneus, des phares et des essuie-glaces, contrôle du système de chauffage/dégivrage
- **Prévoir** une couverture, des vêtements chauds, de l'eau et un encas à laisser dans son véhicule

2

Pendant le trajet

- **Circuler sur la voie dégagée**
- **Adapter sa vitesse** aux conditions météorologiques et augmenter les distances de sécurité
- **Anticiper les événements** en projetant son regard là où on veut aller
- **Accélérer et freiner plus doucement**, et privilégier le frein moteur
- **Multiplier les pauses** : la conduite en conditions hivernales génère une plus grande fatigue

3

Si malgré ces précautions, le véhicule glisse de l'avant ou de l'arrière

- **Rester calme**
- **Débrayer** : appuyer sur la pédale d'embrayage permet de récupérer automatiquement de l'adhérence.

4

Et si le véhicule est immobilisé ?

- **Accélérer très doucement** pour retrouver de l'adhérence

5

Qu'en est-il des véhicules d'intervention ?

- **Laisser la priorité aux véhicules d'intervention** : ils progressent à allure réduite et sont reconnaissables à leur signalisation lumineuse bleue
- **Ralentir à leur approche**
- **Ne pas les doubler lorsqu'ils déneigent les chaussées** : devant eux, les voies ne sont pas dégagées
- **Laisser toujours libre la bande d'arrêt d'urgence** pour la circulation des véhicules d'intervention et de secours





6/ DES PARTENARIATS POUR FACILITER LE TRAFIC ET PORTER ASSISTANCE

La pause sur les aires de service en cas d'événement météo

En cas de neige ou de verglas, les **72 aires de service** présentes sur le réseau Sanef sont là pour accueillir les clients. Ils peuvent profiter d'une pause en attendant que la situation s'améliore et cela sans prendre de risques.

Une collaboration étroite

Partout sur son réseau, le groupe Sanef travaille **en étroite concertation avec les préfetures, les forces de l'ordre et les services de secours.**

Sous l'impulsion des préfetures, l'ensemble des acteurs travaille sur des Plans Intempéries Zonaux. Ces plans sont essentiels pour établir des mesures cohérentes et coordonnées, et se tenir prêts face aux évènements météorologiques entraînant une dégradation des conditions de circulation.

→ C'est dans ce cadre, que des mesures d'exploitation peuvent être mises en place, comme par exemple le stockage des poids-lourds.



UNE MESURE PARTICULIÈRE : LE STOCKAGE DES POIDS-LOURDS

En cas de perturbation météo importante sur autoroute, le dispositif de gestion de trafic en période hivernale prévoit, sur décision de la Préfecture, le stockage des poids-lourds sur des secteurs prédéfinis. **L'objectif de la mesure est d'empêcher les poids-lourds de converger vers la zone touchée, évitant ainsi une situation de blocage général. L'anticipation est ici essentielle.**



La Croix-Rouge française, partenaire en cas d'événement exceptionnel

Une convention lie Sanef et la Croix-Rouge permettant au groupe de s'appuyer sur le savoir-faire et les ressources humaines de l'association. En cas de blocage de plusieurs heures sur l'autoroute, la Croix-Rouge peut être mobilisée pour assurer la distribution de boissons, de nourriture et de couvertures aux conducteurs immobilisés. Les bénévoles sont aussi en mesure d'apporter un soutien psychologique et de diffuser des informations sur la situation ou la sécurité. Les responsables de la Croix Rouge ont préalablement été formés aux interventions et à la sécurité sur autoroute.





7/ LE GROUPE SANEF

Filiale du groupe Abertis, leader mondial de la gestion d'autoroutes, le groupe Sanef exploite **1 807 km d'autoroutes**, principalement en Ile-de France, Normandie, dans le Nord et l'Est de la France.

Les **2 200 collaborateurs** du groupe se mobilisent chaque jour, 24h/24, pour assurer sécurité et confort à tous leurs clients. Partenaire de l'Etat et des territoires traversés par ses réseaux, le Groupe s'engage pour favoriser les nouvelles mobilités, promouvoir la sécurité routière et lutter contre le réchauffement climatique.

Principales filiales : **Sapn** et **Bip&Go**.

autoroutes.sanef.com

CONTACTS PRESSE

permanencecom@sanef.com

**Vous souhaitez
imprimer ce dossier
de presse ?**



**Téléchargez le fichier texte
éco-imprimable !**