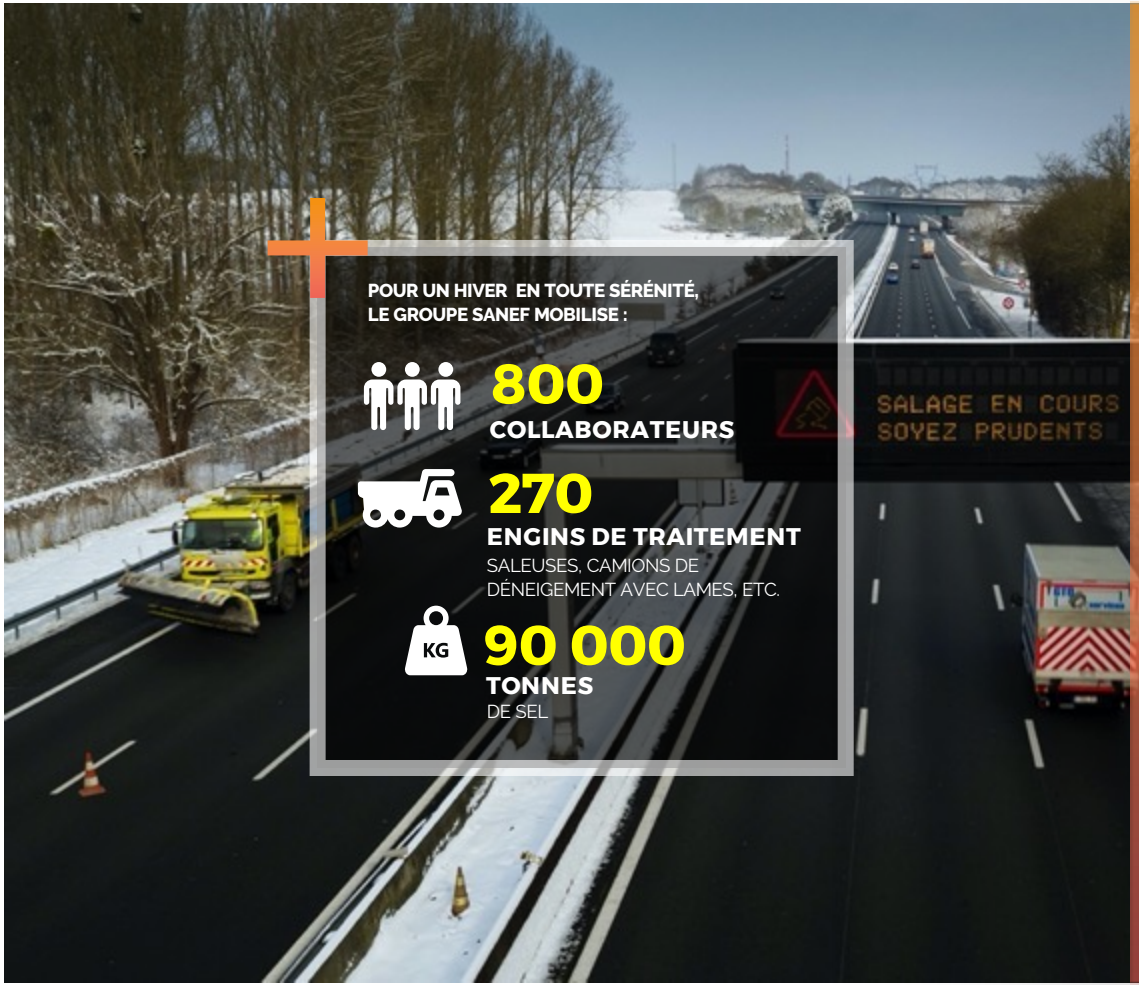
#LHiverEnsemble
AVEC LES ÉQUIPES
DU GROUPE SANEF
sanef
une société d'Abertis

Par tous les temps,
mais encore plus en hiver,
le groupe Sanef est mobilisé”

Toute l'année, **24h/24 et 7j/7,** les équipes du groupe Sanef en charge de l'exploitation et de la gestion du trafic, sont mobilisées pour accompagner les clients durant leur voyage et maintenir la circulation sur les **1 957 km d'autoroutes du réseau** dans les meilleures conditions de confort et de sécurité.
De novembre à mars, le groupe Sanef passe en **« mode hiver »** : une organisation humaine et matérielle tournée vers le service hivernal.



POUR UN HIVER EN TOUTE SÉRÉNITÉ, LE GROUPE SANEF MOBILISE :

800
COLLABORATEURS

270
ENGINS DE TRAITEMENT
SALEUSES, CAMIONS DE DÉNEIGEMENT AVEC LAMES, ETC.

90 000
TONNES
DE SEL

DES ÉQUIPES ENGAGÉES POUR MAINTENIR LA «CHAUSSÉE AU NOIR»

Cette année, l'hiver sera-t-il rude ou plutôt doux ? Nous ne le savons pas encore. Ce qui est certain en revanche, c'est que les équipes du groupe Sanef sont préparées à affronter les conditions climatiques les plus difficiles et prêtes à intervenir pour maintenir les meilleures conditions de circulation possibles avec comme seul objectif : faciliter le voyage de ses clients.

EN « MODE HIVER » DE NOVEMBRE À MARS

Froid, givre, brouillard, pluies verglaçantes, neige… par tous les temps, les **800 collaborateurs mobilisés** pour le service hivernal sont présents sur les autoroutes pour assurer la sécurité des clients. Ils interviennent :

- **en amont :** pour les opérations de salage préventives,
- **pendant les perturbations :** pour les traitements de salage curatifs et pour porter assistance aux conducteurs en difficulté,
- **entre les épisodes d'alerte :** pour la maintenance et l'entretien des installations et du matériel.

INFORMER LES CLIENTS, UNE PRIORITÉ

UNE INFORMATION MULTICANALE POUR ACCOMPAGNER LES CLIENTS

L'hiver est une période particulière de l'année pendant laquelle prendre le volant peut devenir source de questionnement selon la météo annoncée. Alors, pour répondre à cette simple question : « Aujourd'hui, puis-je prendre la route ou pas ? » le groupe Sanef utilise l'ensemble de ses canaux d'information pour accompagner ses clients tout au long de l'hiver.

LE SITE INTERNET **WWW.SANEF.COM**

Dès le début de l'hiver, le site sanef.com accompagne les clients depuis la préparation de leur voyage jusqu'à leur destination finale. On y trouve :

- une carte info trafic précise sur les conditions de circulation sur les autoroutes
- la possibilité de réécouter le dernier point trafic de la radio Sanef 107.7
- des conseils pour bien circuler en hiver.

L'APPLICATION MOBILE **"SANEF & VOUS"**

En plus de pouvoir accéder à la carte d'info trafic du groupe Sanef via cette application embarquée sur smartphone, les clients peuvent, désormais, s'inscrire aux notifications d'alerte trafic pour être tenue informés des conditions de circulation sur la ou les section(s) qui les intéressent.

LES RÉSEAUX SOCIAUX TOUJOURS MOBILISÉS

Facebook, Twitter, seront à nouveau les copilotes des conducteurs tout au long de cette nouvelle saison hivernale. En s'abonnant aux différents comptes et fils d'informations, nos clients seront mieux préparés à affronter l'hiver sur autoroute.

SANEF 107.7 1ÈRE RADIO ÉCOUTÉE SUR AUTOROUTE

Disponible sur les 1 957 km des autoroutes du groupe Sanef, la radio Sanef 107.7 permet aux auditeurs de rester informés, en temps réel, des conditions de circulation durant leur voyage !

SOMMAIRE

1 800 PROFESSIONNELS MOBILISÉS AUX CÔTÉS DES CLIENTS
PAGE 8

2 LES ÉQUIPES SANEF RÉPONDENT PRÉSENTES À CHAQUE SITUATION
PAGE 12

3 LES CLIENTS NE SONT JAMAIS SEULS
PAGE 19

4 LES ÉQUIPES SANEF À L'ÉCOUTE
PAGE 24

5 DES RÈGLES SIMPLES POUR BIEN CIRCULER SUR AUTOROUTE EN HIVER
PAGE 31

6 DES PARTENARIATS POUR FACILITER LE TRAFIC ET PORTER ASSISTANCE AUX CONDUCTEURS
PAGE 34

7 LE GROUPE SANEF
PAGE 39

+ 800

PROFESSIONNELS MOBILISÉS AUX CÔTÉS DES CLIENTS

Pendant le service hivernal, **800 hommes et femmes** du groupe Sanef sont directement et prioritairement affectés à la sécurité des clients et à maintenir les meilleures conditions de circulation.

Pour assurer la sécurité des clients, ils interviennent **à tout moment du jour et de la nuit,** quelles que soient les conditions climatiques.

Tous les collaborateurs du groupe Sanef s'engagent à mes côtés, pour assurer à nos clients un service hivernal leur garantissant un voyage bien accompagné et en toute sécurité.“

VINCENT FANGUET
DIRECTEUR DE L'EXPLOITATION
DU GROUPE SANEF

Les professionnels expérimentés sont en majorité des ouvriers autoroutiers. Ils sont rattachés aux **27 centres d'exploitation** et points d'appui répartis sur l'ensemble du réseau et sont mobilisables à tout moment. Leurs interventions sur le terrain sont indissociables des missions des équipes en charge de la gestion du trafic mais aussi de l'entretien des engins de salage dans les ateliers.

C'EST LA COORDINATION DES ACTIONS ET LE PARTAGE PERMANENT D'INFORMATIONS QUI GARANTISSENT LE BON DÉROULEMENT DES OPÉRATIONS POUR UN RETOUR À LA NORMALE DANS LES MEILLEURS DÉLAIS POUR NOS CLIENTS.

Cette chaîne humaine qui permet d'agir au plus vite et au plus près des conducteurs, est confortée par une **communication en temps réel** sur les conditions de circulation, les **temps de parcours** et les événements susceptibles de perturber le trafic. **Les clients restent ainsi acteurs de leurs déplacements ;** bien informés, ils sont en mesure d'adapter leur conduite à la situation rencontrée.

TOUJOURS RESTER ATTENTIF À LA SÉCURITÉ DES ÉQUIPES EN INTERVENTION

À tout moment de l'année, les clients de l'autoroute sont amenés à circuler à proximité de personnels en intervention à pied ou à bord de véhicules de service (pour la pose de balisages, la protection de véhicules en panne ou accidentés, le ramassage d'objets sur chaussée, etc.). À ces interventions habituelles, l'hiver, s'ajoutent les opérations de salage et de déneigement réalisées à vitesse réduite à bord de camions équipés pour répandre le sel et/ou de lames pour dégager les chaussées.

Ainsi, les règles de bonne conduite et de partage de la route s'appliquent d'autant plus, pour la sécurité de tous.

Chaque semaine, ce sont près de 3 accidents impliquant du personnel autoroutier sur le réseau français.

LES ÉQUIPES SANEF RÉPONDENT PRÉSENTES À CHAQUE SITUATION

Neige, pluies verglaçantes… à chaque phénomène météorologique, son traitement !

Afin de maintenir les chaussées praticables **quelles que soient les conditions climatiques,** les équipes des centres d'exploitation du groupe Sanef sont dotées de **270 véhicules de traitement** (saleuses, camions de déneigement avec lames, etc.).
Ils disposent également d'un **stock de sel de près de 90 000 tonnes.**

EN MATIÈRE DE SALAGE IL EXISTE DEUX TYPES D'INTERVENTION

AVANT LES INTEMPÉRIES LE SALAGE PRÉVENTIF

Sur la base des informations délivrées via les bulletins météo, les données recueillies par les stations installées sur le réseau et grâce à la surveillance du personnel, les Postes Centraux d'Exploitation (PCE) mettent en alerte le ou les centres concernés. Les équipes d'astreinte sont alors opérationnelles **en moins de 30 minutes** sur l'autoroute pour traiter les chaussées selon des circuits prédéfinis.

UNE OPÉRATION DE SALAGE PRÉVENTIF REPRÉSENTE EN MOYENNE POUR UN CENTRE :

3 À 6
CIRCUITS DE SALAGE

2H
PAR CIRCUIT DE SALAGE

25
TONNES DE SEL

4H
AVEC CHARGEMENT DU CAMION + NETTOYAGE

PENDANT LES PERTURBATIONS
LE SALAGE CURATIF

Les interventions « curatives » en cas de chutes de neige varient en fonction de la perturbation à traiter. Le salage est utilisé pour **retarder la formation du givre ou du verglas puis activer la fonte.** En revanche, selon le type de précipitation neigeuse (collante ou poudreuse) et selon la température de la chaussée, le sel peut s'avérer moins actif sur la neige. Celle-ci est alors raclée au moyen de lames de déneigement installées sur les camions qui salent en simultané. Pour évacuer la neige vers les bas-côtés, les camions doivent intervenir sur les voies de circulation en tandem. Les zones à 3 voies sont traitées à l'aide de lames larges.

À savoir !

Lorsque le gyrophare bleu de la saleuse est en action, on reste derrière, pour sa sécurité et celle des autres conducteurs, car le déneigement des voies devant nous est en cours.

Pendant la saison hivernale, nous sommes mobilisés, 24h/24, 7j/7, pour assurer à nos clients le meilleur service possible. Notre objectif ? Qu'ils roulent en toute sérénité !"

FRÉDÉRIC GEYSELS

CONDUCTEUR DE TRAVAUX
AU CENTRE D'EXPLOITATION DE
COUTEVROULT / CHÂTEAU-THIERRY

Sur les autoroutes du groupe Sanef, la quantité moyenne de sel répandu sur la chaussée est d'environ 10 grammes/m². Le sel peut être mélangé à de la saumure (eau saturée en sel) pour agir de 2 façons :

- **maintenir le sel sur la chaussée** pour faire en sorte qu'il ne s'envole pas, sous l'action des déplacements d'air des véhicules
- **pour agir sur le traitement de la chaussée si les températures descendent en-dessous de 0°.** En effet, ce mélange de sel et de saumure abaisse la température de fusion de la glace à -6°/-7° (au lieu de 0°). L'opération de salage, préventive ou curative, évite ainsi la formation de la glace à la surface des chaussées en empêchant l'eau (issue de la pluie ou de la fonte de la neige) de geler et de se transformer en verglas.

5 DISPOSITIFS D'ASPERSION AUTOMATIQUE DE SAUMURE

Parce que certaines portions d'autoroute nécessitent une attention particulière pendant l'hiver, Sanef a mis en place des **rampes de giclage de saumure** sur son réseau. 5 dispositifs sont ainsi implantés le long des rampes les plus pentues de l'autoroute A4 : La Semoigne (Aisne), Tramery (Marne), Haudiomont (Meuse), Sommedieue (Meuse), Rimsdorf (Bas-Rhin). En début de pluies verglaçantes ou de chutes de neige et en attendant l'arrivée des saleuses, **cet équipement permet d'intervenir avant que la neige ne colle à la chaussée ou que le verglas ne se forme.** Ce dispositif peut être déclenché à distance depuis le Poste Central d'Exploitation de Metz et permet ainsi de rétablir au plus tôt des conditions normales dans des zones particulièrement exposées.

À SAVOIR !

Fortement sollicités par le froid et le sel, les engins de déneigement sont inspectés et réparés au cours de chaque été. Les installations telles que les stations de saumure et les silos à sel font également l'objet de vérifications annuelles.

LES CLIENTS NE SONT JAMAIS SEULS

Véritables tours de contrôle, les **trois postes centraux d'exploitation** (PCE) régionaux, implantés à **Senlis** (Hauts-de-France), à **Metz** (Grand Est) et à **Rouen** (Normandie) veillent sur les clients et les **1 957 km du réseau.**

Ils sont en lien permanent avec les acteurs de terrain.

.

LES PCE ET LEURS 48 OPÉRATEURS ET 3 CHEFS DE SALLE SUPERVISENT LE RÉSEAU 24H/24

LES PCE DISPOSENT D'INFORMATIONS ISSUES DE SOURCES MULTIPLES :

- **Une application météo dédiée** qui permet de prévoir les perturbations et de suivre leur évolution,
- **115 stations météorologiques** réparties sur l'ensemble du réseau,
- **Des capteurs dans les chaussées** pour relever la température,
- **Des capteurs d'hygrométrie** pour relever le taux d'humidité,
- **451 caméras de vidéosurveillance** installées le long du réseau, et renforcées dans les zones les plus sensibles et/ou à fort trafic,
- **Des informations données par les patrouilleurs** qui circulent sur les autoroutes en permanence,
- **Les clients eux-mêmes** via notamment les communications depuis les postes d'appels d'urgence sur autoroute, ainsi que les prises de contacts auprès de Sanef Conseil.

VEILLER SUR LES CLIENTS ET LES CONDITIONS DE CIRCULATION EN TEMPS RÉEL

Le Poste de Supervision de l'Information et des Tunnels (PSIT), composé de 12 opérateurs et 1 chef de salle, regroupe l'ensemble de l'information en provenance des 3 Postes Centraux d'Exploitation (PCE).

Il a également pour rôle d'établir une synthèse des conditions de conduite sur nos autoroutes, et de la communiquer aux partenaires extérieurs (Préfectures, Centre d'Ingénierie et de Gestion du Trafic, Direction des Infrastructures de Transport, etc.).

12 OPÉRATEURS

3 PCE

1 PSIT

Garantir la coordination des échanges entre les parties prenantes pour assurer une information de qualité. Ainsi les clients peuvent voyager l'esprit libre et maîtriser leur voyage."

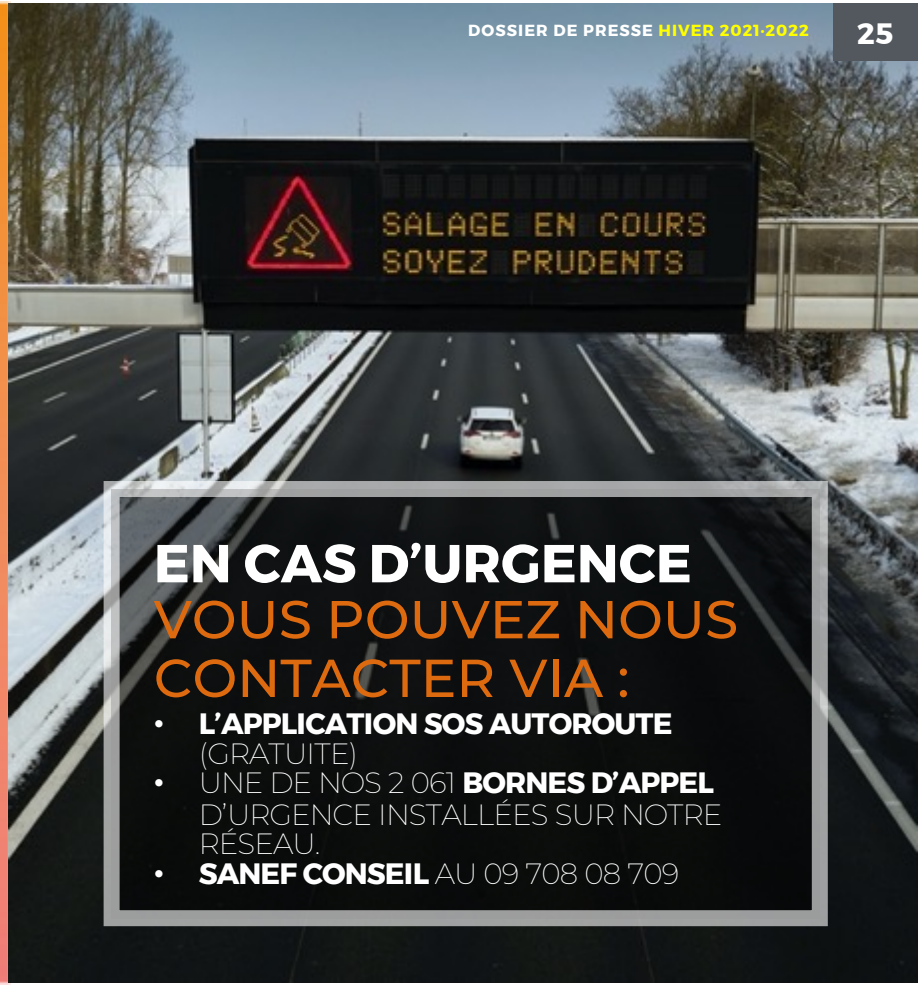
ISABELLE DUCHÉ-THOURILLON
DIRECTRICE DÉLÉGUÉE AUX SUPPORTS À L'EXPLOITATION DU GROUPE SANEF

UNE SURVEILLANCE RENFORCÉE SUR LES SECTIONS À TRÈS FORT TRAFIC

Quel est le point commun entre le sud de l'A1 [section Roissy - Senlis], l'ouest de l'A4 [entre Noisy-le-Grand et Meaux en Ile-de-France] et l'Est de l'A4 [entre Schwindratzheim et Reichstett, aux portes de Strasbourg] ? Il s'agit de sections d'autoroutes, qui par leur trafic important ou par leur géométrie spécifique (fortes pentes par exemple) font l'objet d'une attention toute particulière. Sur ces secteurs comme d'autres du réseau qui sont davantage sensibles, le nombre de caméras a été renforcé permettant de voir rapidement et concrètement l'état des conditions de circulation sur ces points clés du réseau. Ainsi, les équipes du groupe Sanef sont en mesure d'agir efficacement et dans les plus brefs délais.

LES ÉQUIPES SANEF À L'ÉCOUTE

Accompagner, informer, alerter, tels sont les objectifs de nos équipes et des moyens de contacts et d'information mis à disposition des clients par le groupe Sanef pour qu'ils restent acteurs de leur voyage. Ils peuvent choisir le moyen d'information qui leur convient : **radio Sanef 107.7, réseaux sociaux, site internet, panneaux lumineux d'information** ou encore **Sanef Conseil.** Les collaborateurs du groupe Sanef sont à leur écoute et prêts à répondre rapidement aux sollicitations !



REJOIGNEZ NOTRE COMMUNAUTÉ

En mobilisant une communauté d'abonnés et de followers actifs **sur ses différents réseaux sociaux,** le groupe Sanef souhaite à la fois les accompagner en leur apportant des conseils pour bien circuler en hiver, les informer des conditions de circulation et les rallier à la cause de la sécurité sur autoroute : l'objectif est de garantir la plus grande sécurité aux conducteurs et passagers mais aussi aux équipes d'exploitation dont les interventions peuvent devenir délicates par temps de fortes chutes de neige ou de verglas.

FACEBOOK

1 COMPTE

Sanef 107.7

TWITTER

3 COMPTES

@Sanef_groupe
@Sanef_1077
@Sanef_Conseil

LES BONNES ONDES POUR UNE CONDUITE SEREINE ET SÛRE

Radio d'information trafic en temps réel par excellence, **Sanef 107.7** passe elle aussi en mode hiver, de novembre à mars, et s'adapte en fonction de la météo. Durant la saison, des chroniques **"Bienvenue à bord"** sont diffusées à l'antenne et sur les réseaux sociaux pour rappeler quelques conseils de bonne conduite ou de préparation avant de prendre la route ou encore donner à voir les coulisses d'une saison hivernale.

Et bien sûr lorsque la situation l'exige, journalistes et animateurs ouvrent une édition spéciale : la parole est alors donnée en direct aux experts de Météo France et aux collaborateurs du groupe mobilisés sur le terrain pour traiter les chaussées ou prêter assistance aux conducteurs.

107.7 ILE-DE-FRANCE ACCOMPAGNE LES CLIENTS DANS LEURS DÉPLACEMENTS FRANCILIENS.

Cette antenne donne, en temps réel, toute l'information trafic du réseau routier mais aussi de tous les moyens de transports (bus, métro, trains, RER...). Les clients peuvent retrouver 107.7 Ile-de-France, aux heures où ils en ont le plus besoin, du lundi au vendredi de 7h à 10h et de 17h à 20h grâce à un programme 100% dédié.

107.7 Ile-de-France est à découvrir sur la Radio Numérique Terrestre (DAB+) et sur votre smartphone en téléchargeant l'application 107.7 IDF

Disponible gratuitement sur Google Play et AppStore.

SANEF.COM INDISPENSABLE POUR BIEN PRÉPARER SON VOYAGE !

Avant de partir, les clients veulent connaître l'état du trafic, repérer les services disponibles sur leur trajet… c'est facile, en un clic : www.sanef.com !
Ils retrouvent la carte qui donne toutes les indications de trafic en temps réel, le dernier flash info trafic de la radio Sanef 107.7 ou encore des conseils pour bien préparer leur voyage et leur véhicule.

TOUTE L'INFO UTILE DANS LA POCHE !

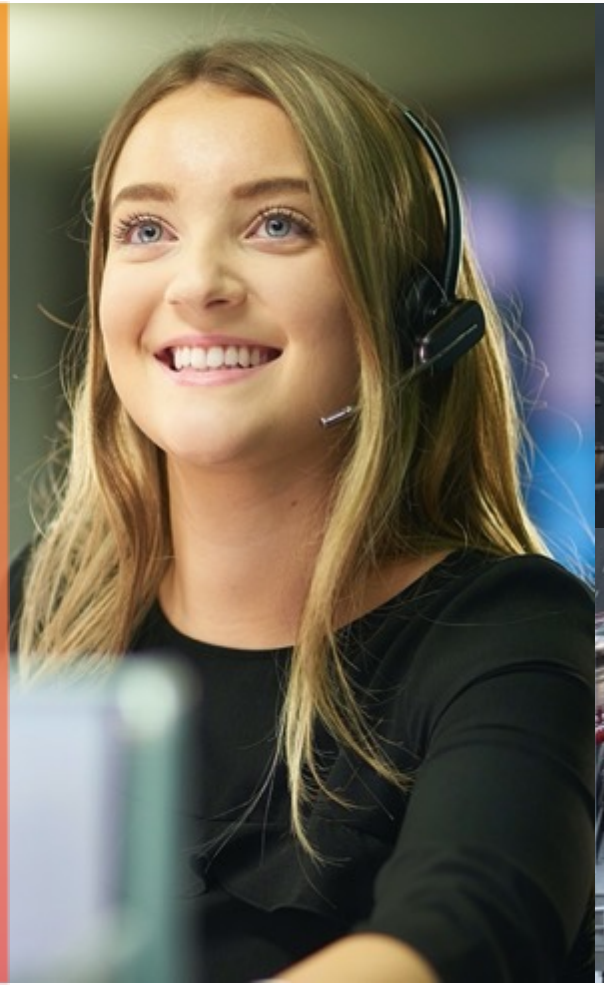
Envie de suivre le trafic en temps réel (pas en conduisant bien sûr) ou d'être alerté en cas de difficulté identifiée sur un trajet ?
les clients peuvent téléchargez **l'application sanef & vous** et s'inscrire aux notifications d'alerte trafic sur la ou les section(s) d'autoroute qui les intéressent.

SANEF CONSEIL : À L'ECOUTE DES CLIENTS

A l'écoute, du lundi au vendredi, entre 8h et 18h, les équipes de Sanef Conseil sont disponibles pour répondre aux questions que se posent les clients : météo, conditions de circulation, et durant les perturbations, les chargés de clientèle les conseillent sur les itinéraires à privilégier. En cas de situation exceptionnelle, les clients des autoroutes Sanef/Sapn bénéficient d'un dispositif spécifique d'assistance.

UN SEUL NUMÉRO À RETENIR : LE 09 708 08 709 !

(COÛT D'UN APPEL LOCAL)

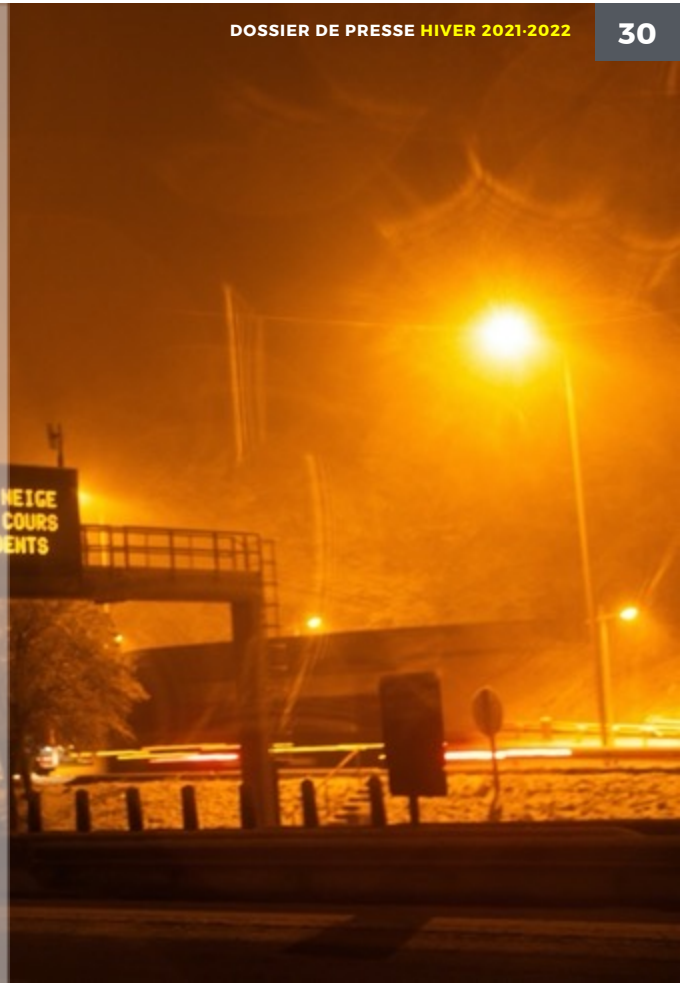


LES PANNEAUX LUMINEUX D'INFORMATION

Plus de 300 panneaux lumineux d'information répartis sur l'ensemble des autoroutes du groupe Sanef et activés à distance depuis les PCE, permettent d'informer rapidement les conducteurs sur les incidents de parcours (accidents, ralentissements, etc.), les conditions météorologiques (neige, grêle, pluie verglaçante, etc.) et les itinéraires à privilégier.

DES RÈGLES SIMPLES POUR BIEN CIRCULER SUR AUTOROUTE EN HIVER

5



Parce que **« la météo ne se commande pas »,** et malgré les efforts constants des équipes du groupe Sanef, les conditions de circulation peuvent parfois devenir difficiles.

La présence de verglas ou de neige sur la chaussée peut entraîner une forte dégradation de l'adhérence. Et les risques sont multiples : perdre le contrôle de son véhicule, partir en dérive, quitter sa trajectoire, être à la merci des autres conducteurs eux-mêmes en difficulté, etc.

Parce que chacun est responsable de sa propre sécurité, mais aussi de celle de ses passagers et des autres utilisateurs de l'autoroute, voici un rappel des règles élémentaires de sécurité sur autoroute en hiver.

AVANT LE DÉPART, IL EST NÉCESSAIRE DE BIEN PRÉPARER SON TRAJET

- **S'informer sur les conditions** de circulation et sur la météo prévue
- **S'assurer du bon état du véhicule :** niveaux, pneus, essuie-glace, phares, système de chauffage/dégivrage
- **Prévoir** une couverture, des vêtements chauds, de l'eau et un encas à laisser dans son véhicule

PENDANT LE TRAJET

- **Circuler sur la voie dégagée**
- **Adapter sa vitesse** aux conditions météorologiques et augmenter les distances de sécurité
- **Anticiper les événements** en projetant son regard là où on veut aller
- **Accélérer et freiner plus souplement,** et privilégier le frein moteur
- **Multiplier les pauses :** la conduite en conditions hivernales génère une plus grande fatigue

SI MALGRÉ CES PRÉCAUTIONS LE VÉHICULE GLISSE DE L'AVANT OU DE L'ARRIÈRE

- **Rester calme**
- **Débrayer :** appuyer sur la pédale d'embrayage permet de récupérer automatiquement de l'adhérence.

ET SI LE VÉHICULE EST IMMOBILISÉ ?

- **Accélérer très doucement** pour retrouver de la motricité

QU'EN EST-IL DES VÉHICULES D'INTERVENTION ?

- **Laisser la priorité aux véhicules d'intervention :** ils progressent à allure réduite et sont reconnaissables à leur signalisation lumineuse
- **Ralentir à leur approche**
- **Ne pas les doubler lorsqu'ils déneigent les chaussées :** devant eux, les voies ne sont pas dégagées
- **Laisser toujours libre la bande d'arrêt d'urgence** pour faciliter la circulation des véhicules d'intervention et de secours

6

DES PARTENARIATS POUR FACILITER LE TRAFIC ET PORTER ASSISTANCE AUX CONDUCTEURS

LES AIRES DE SERVICE, À LA DISPOSITION DES CLIENTS EN CAS D'ÉVÉNEMENT MÉTÉO

Une alerte neige ou de verglas est annoncée ou en cours, que peuvent faire les clients en circulation sur nos autoroutes pour se mettre en sécurité ?
Le groupe Sanef et ses partenaires les accueillent sur les 72 aires de service que compte le réseau !
Ils peuvent profiter d'une pause pour prendre un café, se restaurer ou simplement se détendre en attendant que la situation s'améliore et cela sans prendre de risques.

En cas d'événement météo, les équipes du groupe Sanef et leurs partenaires (pétroliers et restaurateurs) se tiennent mutuellement informés de l'évolution de la situation.

.

UNE COLLABORATION ÉTROITE AVEC LES ACTEURS DE LA GESTION DU TRAFIC

Le groupe Sanef collabore activement toute l'année avec les acteurs de la gestion du trafic. Ils mutualisent leurs informations et travaillent de concert pour garantir la sécurité de l'ensemble des automobilistes. Cette coordination est d'autant plus nécessaire pendant la période hivernale.

Partout sur son réseau, le groupe Sanef travaille en étroite concertation avec les préfectures, les forces de l'ordre et les services de secours. Au cours de l'hiver, la concertation est renforcée et c'est toujours sous l'impulsion des préfectures, que les mesures d'exploitation particulières, comme celle de stopper et de stocker les poids-lourds sont mises en place.

Cette collaboration est essentielle à une vision d'ensemble des conditions de circulation : elle permet à une préfecture de zone de coordonner les actions à l'échelle d'une ou de plusieurs régions. Elle a en outre mené à la formalisation et à la rédaction des Plans Intempéries Zonaux.

UNE MESURE PARTICULIÈRE : LE STOCKAGE DES POIDS-LOURDS

En cas de perturbation importante sur une zone de l'autoroute, le dispositif de gestion de trafic en période hivernale prévoit, sur décision de la Préfecture, le stockage des poids-lourds sur des secteurs prédéfinis, à proximité de grandes barrières de péage.

L'objectif de la mesure est d'éviter que les poids-lourds convergent vers la zone touchée au risque de compliquer les interventions de déneigement et de mener à une situation de blocage général. L'anticipation est ici essentielle.

À savoir !

En hiver, pour bien préparer leurs itinéraires, les transporteurs et les chauffeurs doivent en permanence consulter les alertes météo et les informations routières.

LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE, PARTENAIRE EN CAS D'ÉVÉNEMENT EXCEPTIONNEL

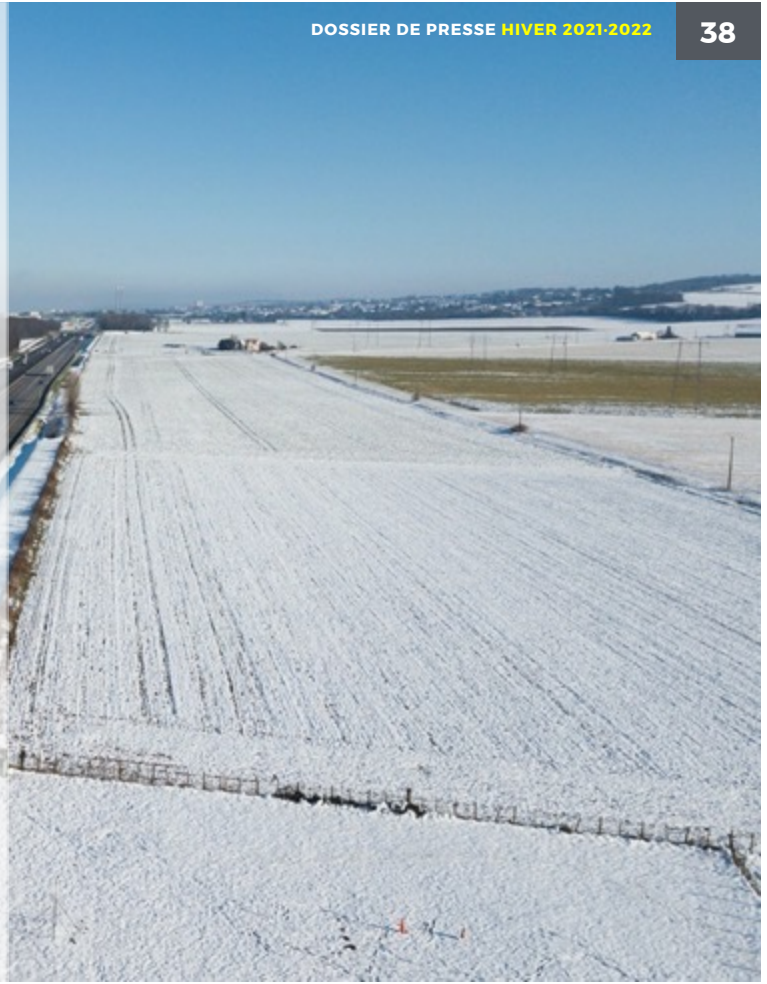
Depuis plus de 10 ans, une convention lie Sanef et la Croix Rouge permettant au groupe de s'appuyer sur le savoir-faire et les effectifs de l'association. En cas de blocage de plusieurs heures sur l'autoroute, la Croix-Rouge peut être mobilisée pour assurer la distribution de boissons, de nourriture et de couvertures aux conducteurs immobilisés. Les bénévoles sont aussi en mesure d'apporter un soutien psychologique et de diffuser des informations sur la situation ou la sécurité. Les responsables de la Croix Rouge ont préalablement été formés aux interventions et à la sécurité sur autoroute.

croix-rouge française

Deux niveaux d'alerte sont prévus :

- **Pré-alerte :** l'ensemble des intervenants (Préfecture, Sanef/Sapn, forces de l'ordre, bénévoles de la Croix-Rouge, etc.) se mettent en veille
- **Alerte :** activation des interventions sur le terrain en cas d'événement important.

LE GROUPE SANEF



Filiale du groupe Abertis, leader mondial de la gestion d'autoroutes, le groupe Sanef exploite **1 957 km d'autoroutes,** principalement en Normandie, dans le Nord et l'Est de la France.
Les **2 400 collaborateurs** du groupe se mobilisent chaque jour, **24h/24**, pour assurer sécurité et confort à tous leurs clients. Partenaire de l'Etat et des territoires traversés par ses réseaux, le groupe s'engage pour favoriser les nouvelles mobilités, promouvoir la sécurité routière et lutter contre le réchauffement climatique. Son programme d'investissement est supérieur à **1 milliard d'€.**

Principales filiales : Sapn et Bip&Go.

www.sanef.com
et sa version applicative Sanef & Vous

Les photos de ce dossier de presse ont été réalisées avant la crise sanitaire ou dans le respect des gestes barrières.

CONTACTS PRESSE

ANNE-SOPHIE VIENNOT
TÉL : 06 10 17 34 12
anne-sophie.viennot@sanef.com

FANNY DAUTUN
TÉL : 06 25 52 64 29 / 03 26 83 57 23
fanny.dautun@sanef.com

sanef
une société d'Abertis