

# Baromètre Sanef 2021\*

Opinion des décideurs publics et élus des territoires traversés par nos autoroutes

\* Etude menée par Sanef du 31 mars au 2 mai 2021



## Un panel représentatif des territoires traversés par les autoroutes Sanef

Un bon équilibre entre institutions...



...et régions

Normandie  
19%

Hauts-de-France  
33%

Île-de-France  
14%

Grand Est  
33%

## Que pensent-ils de Sanef ?

**81%** d'opinion favorable

Ce qu'ils apprécient



**Efficacité** de nos agents & **excellence** de l'infrastructure



Capacité à **investir**



**Qualité** de notre relation avec eux

Ce qu'ils apprécient moins



Les tarifs



Le bruit

## Notre réponse, en toute transparence

Répartition de 10€ de péage

construction et modernisation

2,30 €

4,10 €

impôts et taxes

1,10 €  
exploitation et services

2,50 €

remboursement dette et investisseurs

**100%** des points noirs bruit sur notre linéaire ont été traités, dans le respect de la réglementation en vigueur.

**En 2022, des nouvelles cartes de bruit stratégiques** permettront d'actualiser les indicateurs.

Les décideurs publics et élus plébiscitent **la solidité et la résilience de Sanef** tout au long de la crise sanitaire.



**Continuité des services** depuis le début de la crise sanitaire

**92%**

taux de satisfaction

**Mesures de soutien aux territoires** (gratuité, tourisme...)

**83%**

taux de satisfaction



Toujours ensemble !



# Sanef : un engagement constant sur le terrain

Depuis 2018, nous avons organisé **22 Rencontres Autoroute & Territoires**, et envoyé **48 newsletters** aux élus et décideurs publics.

**91%**

considèrent que nos newsletters leur permettent **de mieux comprendre Sanef** au quotidien.

**97%**

des présents à nos Rencontres Autoroute & Territoires les trouvent **intéressantes voire très intéressantes**.

**Et demain ?**

**Plus d'information...**

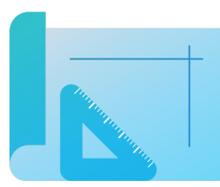
**Ils s'intéressent vivement à nos actions, dans toute leur diversité...**

Et souhaitent recevoir encore plus d'éléments sur :



**67%**

Les chantiers en cours sur leur territoire



**65%**

Nos futurs projets d'aménagement du territoire



**55%**

L'évolution du trafic



**40%**

Nos initiatives en faveur du développement durable



**39%**

Notre mécénat social et solidaire



**36%**

Nos actions de soutien à la culture et au tourisme



**26%**

La présentation de nos activités, informations générales

**... et toujours plus de proximité**



Près de

**70%**

pensent qu'il est **facile de contacter un responsable Sanef**



Près de

**60%**

considèrent que **nous sommes à leur écoute**



Près de

**50%**

nous trouvent **présents auprès des riverains**

**Un très grand merci aux 651 participants pour leurs réponses constructives qui nous permettent d'améliorer notre mission au service de l'intérêt général.**

